



Nossa missão na proteção dos seus dados pessoais

Seja bem-vindo(a) ao Aviso de Privacidade da Costa Dourada!

Nós temos o compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais daqueles que visitam o Shopping e utilizam nossos serviços e por isso, este documento **busca trazer transparência em relação a forma que coletamos e tratamos os seus dados**, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Destacamos um resumo dos principais pontos que serão abordados:

- Quais dados são coletados sobre você;
- Como utilizamos os seus dados pessoais;
- Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;
- Seus direitos como Titular de dados pessoais e a forma de exercê-los.

Dados de identificação do controlador:

Shopping Center Costa Dourada S/A
CNPJ: 03.326.640/0001-84
Nossa sede: Rodovia PE-60 nº 3200 - Garapu, Cabo de Santo Agostinho/PE
CEP: 54518-901

Para facilitar o entendimento, vejamos alguns conceitos importantes para sua leitura:

Dado pessoal: é toda informação capaz de identificar uma pessoa como nome, CPF, telefone, e-mail, etc.

Tratamento: toda operação que utiliza os dados pessoais que incluem atividades como coleta, armazenamento, transferência, eliminação, entre outras.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você como consumidor é considerado titular de dados.

Controlador: é o responsável por tomar as decisões relativas ao tratamento de dados pessoais. O controlador nesse caso seria o Shopping Costa Dourada.

Quais são os dados pessoais tratados e como coletamos:

O Shopping Costa Dourada se preocupa em utilizar somente os dados necessários para prestar seus serviços ao público, as informações são coletadas a partir da **interação que ocorre entre os titulares e os serviços prestados pelo Shopping**.

Vejamos abaixo quais tipos de dados são tratados:



Dados cadastrais: são os dados que o próprio titular nos fornece ao realizar algum cadastro, seja através de campanhas promocionais, eventos no Shopping, clube de fidelidade, durante um empréstimo de carrinho para bebê ou cadeiras de rodas, para acessar a rede Wi-fi ou a fim de registrar alguma reclamação ou elogio no SAC. Dessa forma, trata-mos dados de cadastro referente a nome, telefone, CPF, RG, endereço, data de nascimento, e-mail e estado civil.



Dados de menores de idade: eventualmente, podemos tratar dados de menores de idade (quando envolver algum evento destinado ao público infantil, por exemplo) sendo necessária autorização de seu responsável legal.



Dados de consumo: quando o titular tem interesse em participar do clube de fidelidade ou de campanhas promocionais a fim de concorrer a premiações, são coletados dados de seu próprio consumo em produtos a partir das notas fiscais de compras que são apresentadas para trocar por pontos e prêmios.



Dados de contato: para o envio de comunicações aos nossos clientes, como informativos sobre as novidades do Shopping, coletamos o e-mail informado diretamente pelo titular no momento em que cadastra-se para recebimento de newsletter através do site.



Dados de navegação: é possível que também ocorra a coleta de dados de maneira automática durante o uso do Wi-fi disponibilizado pelo Shopping ou através da navegação pelo nosso site, os dados de navegação incluem endereços de IP e localização dos usuários.

Bases legais e finalidades do tratamento de dados:

O tratamento dos dados pessoais coletados atende as seguintes **bases legais** (hipóteses que autorizam o tratamento de dados): execução contratual durante a prestação de serviços do Shopping, legítimo interesse do Controlador a fim de personalizar os nossos serviços, divulgá-los e entregar uma experiência melhor aos clientes, consentimento nos casos de autorização para o envio de newsletter contendo informativos sobre o Shopping e para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Os dados, então, são utilizados com as seguintes **finalidades**:

- Atrair clientes para os eventos, campanhas promocionais e clube de fidelidade;
- Efetuar a divulgação de promoções e eventos nas redes sociais e no site;
- Atender as solicitações de empréstimo de carrinhos para bebês ou cadeiras de rodas;
- Permitir o acesso a rede Wi-fi no estabelecimento;
- Atender ao público no caso de dúvidas, sugestões e reclamações no SAC;
- Enviar as últimas novidades do Shopping Costa Dourada por e-mail;
- Fornecer serviços personalizados e adequados aos interesses dos clientes.

Formas de armazenamento e proteção dos dados pessoais:

Os dados pessoais que coletamos são processados e armazenados em nossos sistemas de gerenciamento de informações, sempre nos preocupamos em adotar medidas de segurança aptas a garantir sua privacidade e proteção dos dados pessoais.

Desse modo, a guarda dos dados é mantida até o momento em que a **finalidade foi alcançada** ou quando é necessária a retenção dos dados para **cumprir com as obrigações legais ou regulatórias** que exijam a manutenção das informações por mais tempo.

Com quem compartilhamos seus dados:

Para garantir a oferta dos nossos serviços e alcançar as finalidades indicadas, contamos com a colaboração de alguns parceiros de negócio que nos auxiliam nessa missão. A seguir é possível visualizar com quem podemos compartilhar esses dados:

- Prestadores de serviços voltados para a realização do Marketing no Shopping e mídias sociais como as agências de publicidade;
- Empresas de tecnologia que nos fornecem sistemas de gestão de cadastro e dados;
- Autoridades públicas nos casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Direitos do titular:

Durante toda a sua relação com os nossos serviços, é possível exercer os seguintes direitos, nos termos do art. 18 da LGPD:

- **Confirmação** da existência de tratamento;
- **Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;
- **Eliminação** dos dados tratados com consentimento do Titular;
- Obtenção de **informações** sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de **não fornecer o seu consentimento**, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- **Revogação** do consentimento.



Observação

Existe a possibilidade da sua requisição ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito nosso). Nessas hipóteses de impossibilidade de atendimento destas requisições, apresentaremos as justificativas dentro de um prazo razoável.

Atualizações

A presente política poderá sofrer modificações a qualquer momento para proporcionar melhorias, sendo resguardados os direitos do Shopping Costa Dourada em caso de não interesse do titular em obter as informações atualizadas.

Caso ainda tenha dúvidas após a leitura ou interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos dados pessoais, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal de atendimento sac@shoppingcostadourada.com.br.